

Herzlich willkommen zur Ergebnispräsentation der Workshops zum Gesundheitstourismus im Cuxland

Christine Brandt, M.A. & Prof. Dr. Monika Rulle
Cuxhaven, 11. November 2013





Agenda

1. Ausgangssituation
2. Gesundheitstouristische Dienstleistungskette
3. Hinweise zu Angebotskooperationen mit Krankenkassen
4. Ergebnisse des Workshops
„Klinischer Patiententourismus im Cuxland“
5. Vision des Gesundheitstourismus 2020 im Cuxland
6. Zusammenführung der Ergebnisse
7. Ausblick
8. Get-Together



Ausgangssituation





Ausgangssituation

Ziel der Koordinierungsstelle Gesundheitstourismus ist es...

... die Leistungsträger im Cuxland zu vernetzen.

... eine Produktentwicklung anzustoßen.

... das bestehende Angebot transparenter darzustellen.



Ausgangssituation

April
2013

Mai – August 2013

November
2013

Auftaktveranstaltung

**Krankenhäuser
&
Reha-Kliniken**

**Touristische
Leistungsträger**

**Strategische
Ausrichtung**

**Medizinische
Leistungsträger**

Krankenkassen

Ergebnispräsentation der Workshops



Ausgangssituation

Auftaktveranstaltung

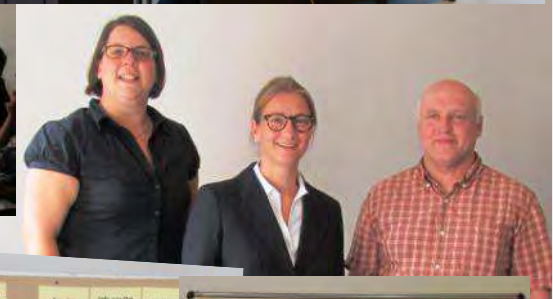
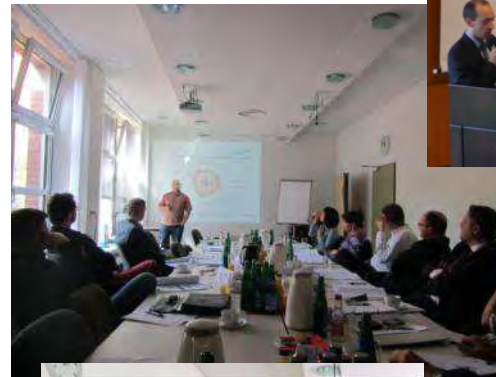
97 Teilnehmer

1. Workshop-Runde

55 Teilnehmer

2. Workshop-Runde

50 Teilnehmer





Gesundheitstouristische Dienstleistungskette





Inhalte der Workshops

1. Workshop

- 🌍 Präsentation der Teilnehmer
- 🌍 Definition von gesundheitstouristischen Potenzialen der Region

2. Workshop

- 🌍 Touristische Dienstleistungskette
- 🌍 Dokumentation des bestehenden Angebotes anhand der touristischen Dienstleistungskette



Gesundheitstouristische Assoziationen

Natürliches Angebot

- 🌿 Weltnaturerbe Wattenmeer
- 🌿 Heilklima
- 🌿 Natürliche Landschaften

Regionalität

- 🌿 Melkhus
- 🌿 Fisch

Gesundheitstourismus im Cuxland

Touristisches Angebot

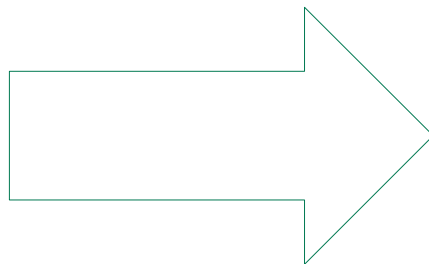
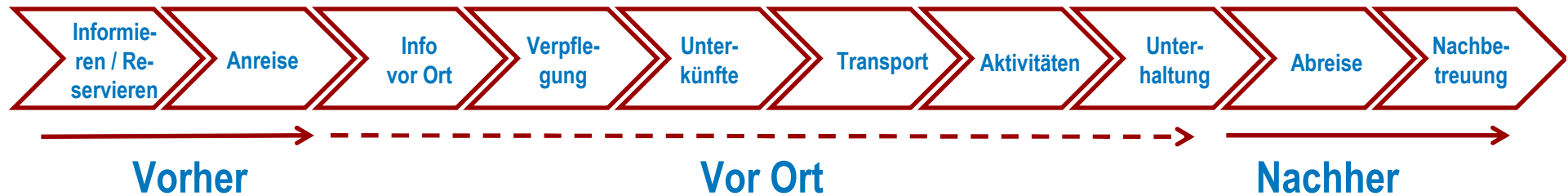
- 🌿 Radfahren
- 🌿 Wandern inkl. Nordic Walking
- 🌿 Pferdesport
- 🌿 Wellness

Medizinisches Angebot

- 🌿 Breite med. Versorgung
- 🌿 Prädikatisierte Orte
- 🌿 Thalassootherapie



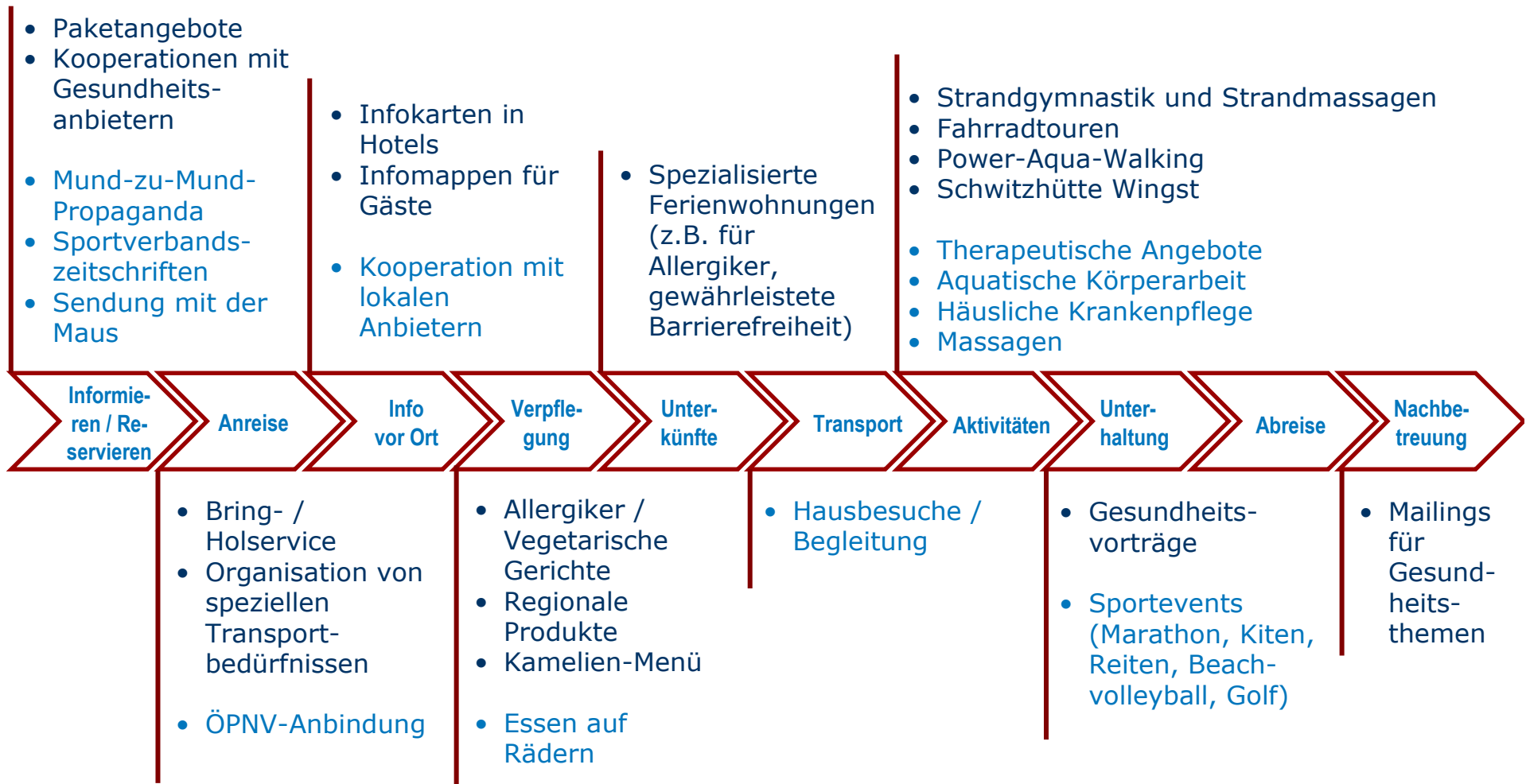
Touristische Dienstleistungskette



**Darstellung der Ergebnisse aus den AGs
medizinischer und touristischer
Leistungsträger**

Dienstleistungskette

Touristische Leistungsträger & Medizinische Leistungsträger





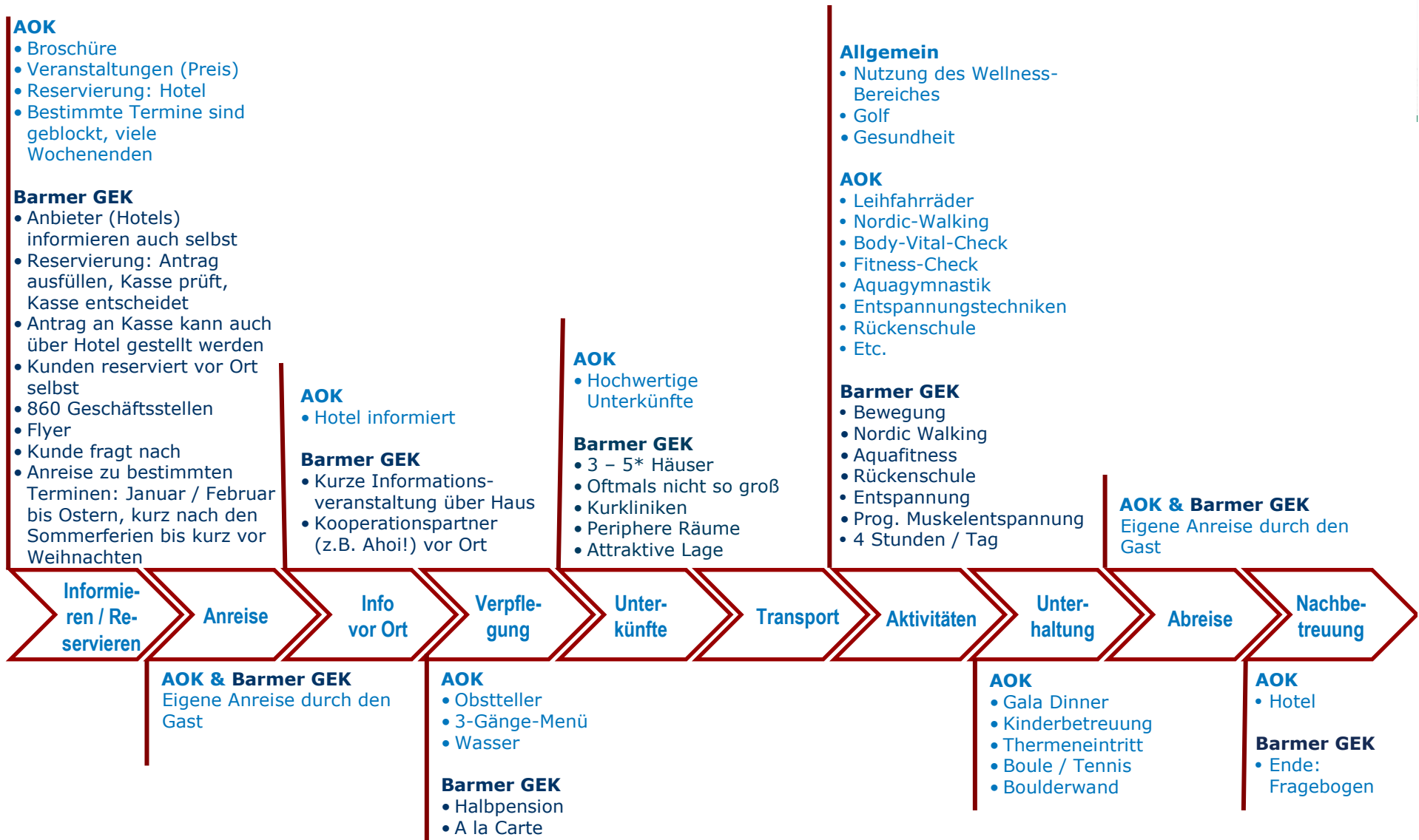
Zwischenfazit: Dienstleistungskette

- 🌐 Get-Together – kommen Sie ins Gespräch!
- 🌐 Flyerauslage – Schauen Sie, was andere Akteure bieten und wie Sie kooperieren können!
- 🌐 Freigabe Ihrer Daten – so können Sie auch im Anschluss der Veranstaltung direkten Kontakt zu anderen interessierten Leistungsträgern aufnehmen!



Hinweise zu Angebotskooperationen mit Krankenkassen





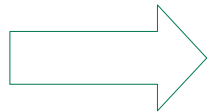
Dienstleistungskette Krankenkassen

Diskussion über Kooperationsmöglichkeiten mit Krankenkassen



AKTIV ENTSPANNEN: AOK – Fit und Gesund

- Broschüre mit verschiedenen Angeboten
- Ziel: „unter Anleitung von Präventionsexperten aktiv werden“
- Angebot ab 2 Übernachtungen
- 100 € Zuschuss der AOK je Angebot (direkte Abrechnung mit dem Hotel)
- Preise zwischen 99 € und 224 €



www.aok-niedersachsen.de/fitundgesund

Quelle: AOK – Die Gesundheitskasse für Niedersachsen



Barmer GEK: „Duhnen tut gut“

6-Tages-Kurs inkl. 5 Übernachtungen mit Halbpension im Rahmen der Prävention
"Duhnen tut gut"

Seminar-Inhalte

- 🌀 Rückenschule/Wirbelsäulengymnastik
- 🌀 Muskel- und Herz-Kreislauf-Training inkl. Stretching und progressiver Muskelentspannung
- 🌀 Körpergerechte Haltung und Bewegung
- 🌀 Nordic-Walking
- 🌀 Aqua-Fitness
- 🌀 Gefahren bei falschem Training

BARMER
diegesundexperten

Lust auf Gesundheit?
Prävention in Cuxhaven –
„Duhnen tut gut“

Preis

575,00 € pro Person
- 150,00 € Zuschuss

425,00 € Eigenanteil

6-Tages-Kurs inkl. 5 Übernachtungen
mit Halbpension im Rahmen der Prävention
„Duhnen tut gut“



Zertifizierung nach §20 SGB V

- Grundlage „Leitfaden Prävention“ des GKV-Spitzenverbandes
- Vereinfachung ab Januar 2014
- Einrichtung einer Prüfstelle für Präventionsangebote
 - Übernahme der Zertifizierung für fast alle Kassen
 - Ausnahmen u.a. die AOK
 - Prüfung anhand eines standardisierten Prüfrasters
 - Digitales Verfahren über „easy!- die Präventionskursdatenbank“
 - Zertifizierung gültig für 3 Jahre





Zwischenfazit: Zusammenfassung § 20-Angebote

- §20 SGB V Angebote stehen für Qualität
- Vereinfachte Zertifizierung nach §20 SGB V für Anbieter
- easy!- die Präventionsdatenbank stellt das Angebot transparent für Interessierte dar
- Krankenkassen sind an „fertigen“ Pauschalen interessiert





Ergebnisse des Workshops „Klinischer Patiententourismus im Cuxland“





Ausgangssituation

- Paralleles Vorgehen zu den anderen Arbeitsgruppen
- Fokus Patiententourismus
- Workshop mit Dipl.-Kfm. Jens Juszczak, Hochschule Bonn-Rhein-Sieg
 - Experte zum Thema Patiententourismus
 - Finanzierung durch den Innovations-Inkubator der Leuphana Universität Lüneburg



Patiententourismus...

Patiententourismus...

... ist ein **Subbereich des Gesundheitstourismus** und bezeichnet die vorübergehende Ortsveränderung an einen Aufenthaltsort im In- oder Ausland, der kein dauerhafter Wohnort ist, zum **Zweck einer geplanten medizinischen Behandlung** (primäres Reisemotiv), welche kurativ, präventiv, kosmetisch-operativ orientiert sein kann. In Anspruch genommene Leistungen werden **vom Patienten selbst oder durch Kostenträger bezahlt**.

Ausländische Patienten in Deutschland 2011

- ca. 123.000 ambulante internationale Patienten
- 82.854 stationäre internationale Patienten aus 171 Ländern
- 0,4% Anteil an Auslandspatienten Deutschland

Quelle: Juszczak 2013



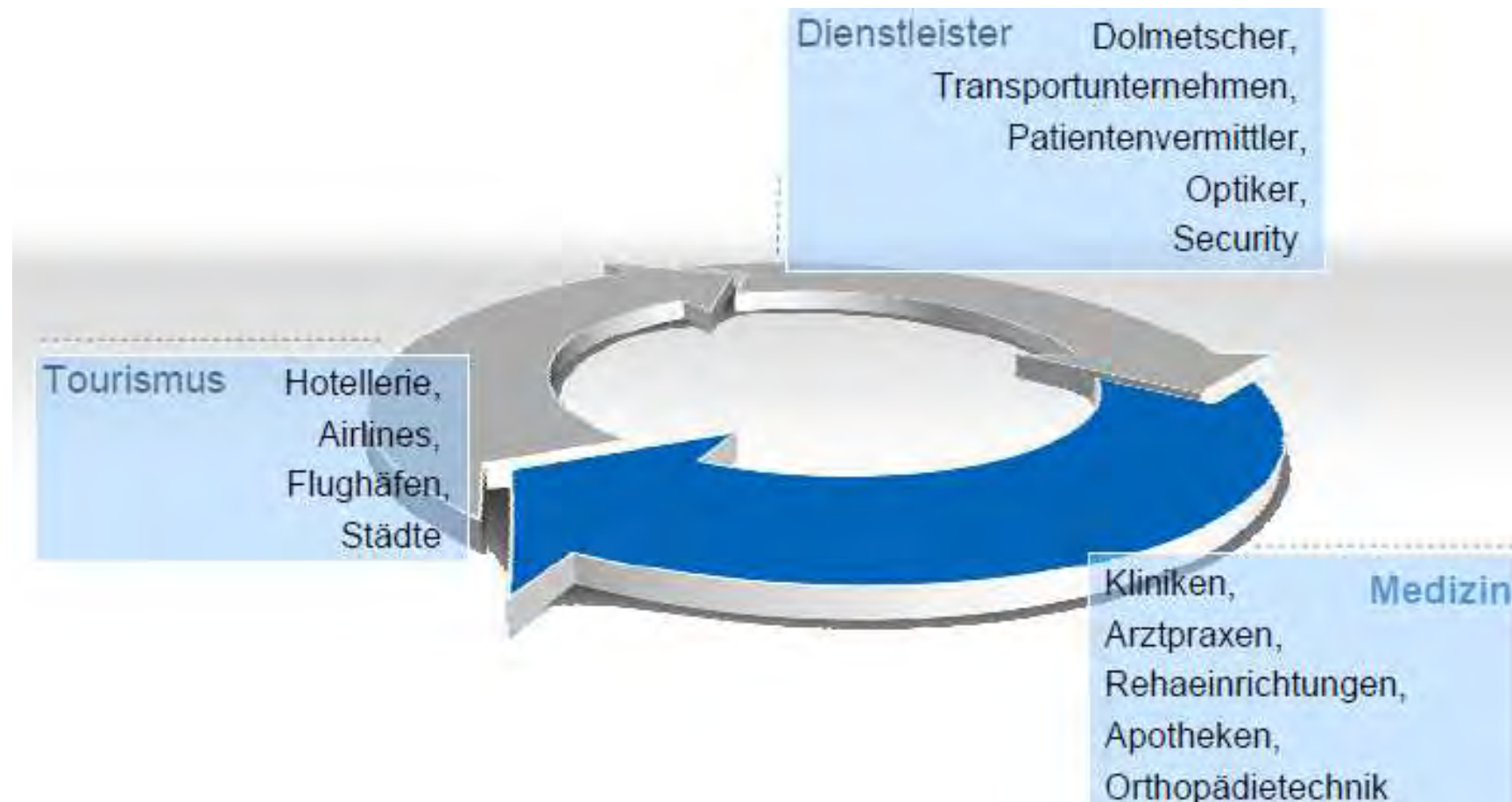
Von der Strategie zum Marketing

- Realistische Einschätzung von Marktpotenzialen und Marktchancen
- Geographische (Märkte) und inhaltliche Positionierungen / Spezialisierungen (Erkrankungen)
- Langfristige strategische Ausrichtung
- Schaffung interner Strukturen und Ressourcen für die Behandlung von Auslandspatienten
- Auswahl von Partnern zur Leistungserstellung und -vermarktung
- Marketing

Quelle: Juszczak 2013



Mögliche Kooperationspartner



Quelle: Juszczak 2013



Ausblick Patiententourismus

- 🌐 Weiterverfolgung des Themas mit den Kliniken
- 🌐 Fokus auf europäischen Markt
- 🌐 Prüfung der Möglichkeiten
- 🌐 Einbindung von Kooperationspartnern



Vision des Gesundheitstourismus 2020 im Cuxland





Ziel der Arbeitsgruppe

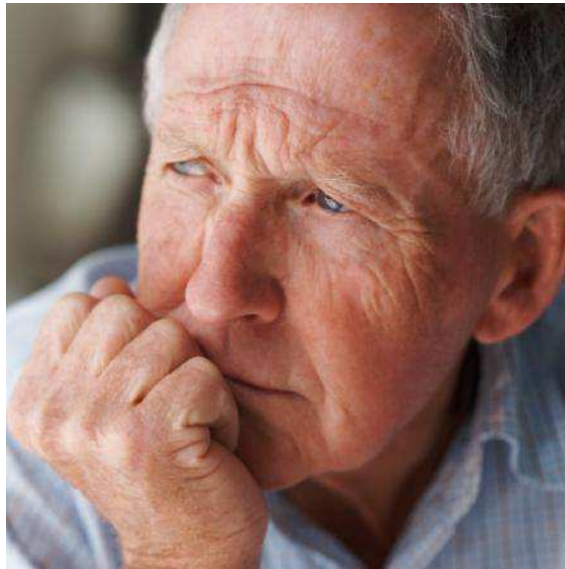
Vision für den Gesundheitstourismus 2020
im Cuxland:

Zielgruppen & Themen

Touristische Dienstleistungskette 2020



Gesundheitstouristische Zielgruppen



Best Ager



**Chronisch
Kranke**



**Wohlfühl-
urlauber**

Fotoquelle: Shutterstock



Gesundheitstouristische Themen



Regionale Schwerpunkte



Barrierefreiheit

Quelle: http://www.veltins-arena.de/uploads/pics/BarrierefreieAnreise_01.jpg

- Internet
- Buchungsmöglichkeit online / virtuell
- Unabhängige Zusammenführung der Angebote auf einer Plattform (6)
- Gesundheitsangebote
- Essen (Allergie, vegetarisch, vegan)
- Aktivitäten
- Unterhaltung
- Social Media Manager
- Vermarktung der Gesamtregion fokussieren
- Persönlicher Buchungscoach (5)

- www.veranstaltungen-im-norden.de
- Kurkarten aufwerten (2)

- Hochwertige Qualität des Beherbergungswesens (3-, 4- und 5- Sterne)

- Indoor-Aktivitäten im großen Rahmen

- Internet (1)**
- Social Media Nachbetreuung



Allgemeines

- Gesellschaft zur Angebotsentwicklung
- **„Cux-Luft“ – Beste Luft im Norden (12)**
- Identitätsfindung
- Bevölkerung einbeziehen → Cuxbotschafter z.B. 5 Postkarten für Freunde
- Große Diversität der Naturlandschaft (Meer / Wald / Ebene)

Dienstleistungskette 2020



Prioritäten aus der Dienstleistungskette

- „Cux-Luft“
- Unabhängige Zusammenführung der Angebote auf einer Plattform
- Persönlicher Buchungs-Coach
- Autofreie Stadt
- Kurkarte aufwerten
- Unterhaltung
- Internet
- Lückenlose Komfort-Anreise



Zwischenfazit der AG Vision 2020

Zielgruppen

- 🌍 Best Ager
- 🌍 Chronisch Kranke
- 🌍 Wohlfühlurlauber

Themen

- 🌍 Regionale Schwerpunkte
- 🌍 Barrierefreiheit

Dienstleistungskette

- 🌍 „Cux-Luft“
- 🌍 Unabhängige Angebotsplattform
- 🌍 Persönlicher Buchungs-Coach



Zusammenführung der Ergebnisse

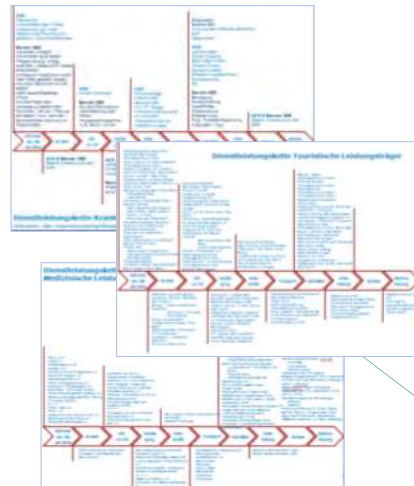




Stärken der Region

Zielgruppen

Themen



Vision 2020



Dienstleistungs- ketten

Zusammenführung



Stärken der Region

Natürliches Angebot

- 🌿 Weltnaturerbe Wattenmeer
- 🌿 Heilklima
- 🌿 Natürliche Landschaften

Regionalität

- 🌿 Melkhus
- 🌿 Fisch

Touristisches Angebot

- 🌿 Radfahren
- 🌿 Wandern inkl. Nordic Walking
- 🌿 Pferdesport
- 🌿 Wellness



Medizinisches Angebot

- 🌿 Breite med. Versorgung
- 🌿 Prädikatisierte Orte
- 🌿 Thalassootherapie



Best Ager



Touristische Leistungsträger

Aktivitäten

- Sauna / Bäder
- Fitnessbereich
- Thalassoanwendungen
- Moorprodukte aus dem Ahlenmoor
- Nordic Walking, Strandgymnastik und Strandmassagen
- Sportkurse
- Fahrradtouren
- ~~Sportvereine~~
- Power-Aqua-Walking
- Schwitzhütte Wingst
- ~~Stadion am Meer~~
- Laufsportveranstaltung

Unterhaltung

- Stadion am Meer
- Gesundheitsvorträge
- Krankenkassenangebote
- ~~Wasserskifahrten~~

Medizinische Leistungsträger

Aktivitäten

- Physiotherapie
- Naturheilverfahren & Homöopathie
- Therapeutische Angebote (Selbstbehauptungskurs, Hypnose, Paartherapien, Single-Sessions, Seelsorge, Entspannungsangebote, Burn-Out-Prophylaxe)
- Ergotherapie
- Reittherapie
- Logopädie
- Aquatische Körperarbeit
- Häusliche Krankenpflege
- Massagen
- Ernährungsberatung
- Gesundheitscheck



Chronisch Kranke



Touristische Leistungsträger

Aktivitäten

- Sauna / Bäder
- Fitnessbereich
- Thalassoanwendungen
- Moorprodukte aus dem Ahlenmoor
- Nordic Walking, Strandgymnastik und Strandmassagen
- Sportkurse
- Fahrradtouren
- Sportvereine
- Power-Aqua-Walking
- Schwitzhütte Wingst
- Stadion am Meer
- Laufsportveranstaltung

Unterhaltung

- Stadion am Meer
- Gesundheitsvorträge
- Krankenkassenangebote
- ~~Wasserskifahrten~~

Medizinische Leistungsträger

Aktivitäten

- Physiotherapie
- Naturheilverfahren & Homöopathie
- Therapeutische Angebote (Selbstbehauptungskurs, Hypnose, Paartherapien, Single-Sessions, Seelsorge, Entspannungsangebote, Burn-Out-Prophylaxe)
- Ergotherapie
- Reittherapie
- Logopädie
- Aquatische Körperarbeit
- Häusliche Krankenpflege
- Massagen
- Ernährungsberatung
- Gesundheitscheck



Wohlfühlurlauber



Touristische Leistungsträger

Aktivitäten

- Sauna / Bäder
- Fitnessbereich
- Thalassoanwendungen
- Moorprodukte aus dem Ahlenmoor
- Nordic Walking, Strandgymnastik und Strandmassagen
- Sportkurse
- Fahrradtouren
- Sportvereine
- Power-Aqua-Walking
- Schwitzhütte Wingst
- Stadion am Meer
- Laufsportveranstaltung

Unterhaltung

- Stadion am Meer
- Gesundheitsvorträge
- ~~Krankenkassenangebote~~
- Wasserskifahrten

Medizinische Leistungsträger

Aktivitäten

- ~~Physiotherapie~~
- Naturheilverfahren & Homöopathie
- Therapeutische Angebote (Selbstbehauptungskurs, Hypnose, Paartherapien, Single-Sessions, Seelsorge, Entspannungsangebote, Burn-Out-Prophylaxe)
- ~~Ergotherapie~~
- ~~Reittherapie~~
- ~~Logopädie~~
- Aquatische Körperarbeit
- ~~Häusliche Krankenpflege~~
- Massagen
- ~~Ernährungsberatung~~
- ~~Gesundheitscheck~~



Aufgaben für die Zukunft

Regionale Schwerpunkte



Gemeinden

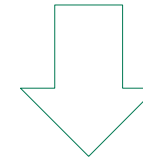
- Cuxhaven
- Otterndorf
- Wingst / Oste
- Bederkesa / Langen
- Südkreis
- Wurster Nordseeküste



Heilmittel

- Meer / Thalasso
- Moor

Barrierefreiheit



Verlinkung zum Projekt „Barrierefreie Nordsee“

Startseite
Suchen & Finden
Regionalkarte
Reisenotizen
Impressum
Interner Bereich

Nordsee erleben!

Deutsch ▾

MEERWERT FÜR ALLE - Die Nordsee hat's

Liebe Nordsee-Urlauber und solche, die es werden wollen,

die Nordseeregion bietet Ihnen einen Urlaub, wie sie ihn kein zweites Mal in Deutschland finden. Hier können Sie die Natur noch hautnah spüren und erleben. Riechen Sie die würdige Luft, lassen Sie sich unsere tolle maritime Küche schmecken, ergreifen und begreifen Sie die Naturwunder des Wattenmeeres und der Moore, hören Sie Möwen, Schiffsirenen oder einfach nur das Meeressrauschen - egal, ob mit oder ohne Behinderung, ob mit oder ohne Brille, Hörgerät oder Rollstuhl – an der barrierefreien oder barrierearmen Nordsee spielen SIE die erste Rolle.

Zwischen holländischer Grenze und Elbmündung erleben Sie beinahe grenzenlose Möglichkeiten für einen unvergesslichen Urlaub. Die für Sie relevanten Informationen entnehmen Sie bitte dieser Datenbank. Wir haben mit geschulten, unabhängigen Kräften viel für Sie recherchiert und viele Daten zusammengetragen. Die Eingruppierung unter die verschiedenen Pilotprogrammen hilft Ihnen dabei, unkompliziert zu den für Ihre Behinderungsart relevanten Informationen zu gelangen. Ein Rollstuhlfahrersymbol bedeutet also nicht, dass eine Einrichtung gänzlich rollstuhlgerecht ist, sondern lediglich, dass es spezielle Informationen für diese Zielgruppe gibt. Im konkreten Falle empfiehlt sich daher immer ein zusätzliches kurzes Telefonat oder eine e-Mail-Anfrage bei der betreffenden Einrichtung.

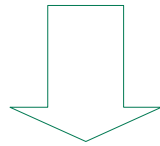
Für alle Angaben – egal, ob diese sich auf die Anreise, Urlaubsquartiere, Gastronomieeinrichtungen, Einkaufsmöglichkeiten, Gesundheits- und Wellnessangebote oder barrierearme Ausflugsziele beziehen, gilt, dass Sie uns rechtlich nicht „festnageln“ dürfen, weil sich Dinge bekanntermaßen auch ändern können. Für Menschen mit Behinderungen sogar sehr oft zum Besseren! Die Datenbank wird laufend aktualisiert und erweitert – und wir sind auch gerne an Ihren Hinweisen und Erfahrungen interessiert. In diesem Sinne

Gute Anreise, herzlich Willkommen und schöne Urlaubstage hier bei uns an der Nordsee!



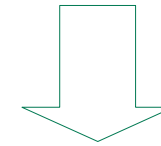
Aufgaben für die Zukunft

Krankenkassen



§20 SGB V
Präventionsangebote
=
Qualitätsindikatoren

Patiententourismus



Separater Baustein -
Weiterverfolgung in
Zukunft!



Ausblick





Ausblick

Vernetzung

- Fortführung der Vernetzung auf Branchentreffen

Produktentwicklung

- Aktiver Part der Leistungsträger
- Koordinierungsstelle unterstützt

Angebotsdarstellung auf Basis der vorgestellten Ergebnisse

- Website als unabhängige Angebotsplattform
- Imageflyer „Gesundheitstourismus im Cuxland“



Get-Together

**Wir freuen uns, mit Ihnen den Abend
ausklingen zu lassen!**





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Agentur für Wirtschaftsförderung Cuxhaven

Christine Brandt, M.A.

Kapitän-Alexander-Str. 1
27472 Cuxhaven
Tel. 04721 / 599 – 623

Email christine.brandt@afw-cuxhaven.de
Internet www.afw-cuxhaven.de
www.cuxland-vital.de